

การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี Public Service of Local Administrative Organizations in Muang Sam Sip District Ubon Ratchathani Province

ชนกฤต ออกินตย์^{1*} สัญญา เคณาภูมิ² เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร²
E-mail: xaphsrimngkh155@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา 1) ระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี และ 3) เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 398 คน โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ และการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t – test และสถิติ One - way ANOVA

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี ได้แก่ พัฒนากันชนในหมู่บ้าน และเส้นทางคมนาคมทางการเกษตร ให้มีความสะดวกปลอดภัย สนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพและร่วมกันพัฒนาสินค้าให้มีคุณภาพ และจัดหาสถานที่จำหน่าย มีนโยบายพัฒนาหมู่บ้านสีขาว ปลอดภัย และพัฒนาหมู่บ้านต้นแบบของตำบล พัฒนาลาดชุมชนให้มีความเป็นมาตรฐาน สะอาด น่าซื้อ พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงเกษตร การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมให้มีความเหมาะสมกับชุมชน มีโครงการให้ความรู้ในการคัดแยกขยะแก่ประชาชน ส่งเสริมประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น โดยสร้างการมีส่วนร่วมจากชุมชน

คำสำคัญ: การจัดบริการสาธารณะ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอม่วงสามสิบ

Abstract

The objectives of this research were: 1) The level of public service of local administrative organizations in Muang Sam Sip District Ubon Ratchathani Province 2) to compare public service of local administrative organizations in Muang Sam Sip district and 3) To make recommendations on public service of local administrative organizations in Muang Sam Sip District Ubon Ratchathani Province It is a quantitative research. The sample consisted of 398 people using Taro Yamane's formula and simple randomization. The research tools were questionnaires and the statistics used for data analysis were percentage, mean, frequency, standard deviation, t-test and one-way ANOVA statistics.

The results of research were as follow: 1) The level of public service of local administrative organizations in Muang Sam Sip District It was found that the overall level was at a high level. 2) The results of comparison of public service of local administrative organizations in Muang Sam Sip district. In Ubon Ratchathani Province, it was found that people of different ages had different opinions about the provision of public services at statistical significance at .05 level, while gender, education level, occupation and monthly income were different. There were no different opinions on the arrangement of public services. 3) Recommendations on the provision of public services of local administrative organizations in Muang Sam Sip District. Ubon Ratchathani Province, including the development of roads in villages and agricultural transport routes to be convenient and safe

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

² อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Support the establishment of professional groups and jointly develop quality products. and provide a place to sell There is a policy to develop a white village, drug-free and develop a model village of the sub-district. Develop the community market to be standard, clean, attractive to buy, develop agro-tourism Cultural tourism to be suitable for the community There is a project to educate people on waste separation. promote tradition and local culture by creating participation from the community

Keywords: public service, local government organization, Muangsamsip district

ความเป็นมาของปัญหา

ด้วยบริบทของสังคมไทยตามระบอบประชาธิปไตยในปัจจุบันได้มีการแบ่งการปกครอง ออกเป็น 3 ส่วนคือส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น เพื่อมุ่งเน้นในการพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคงในทุกๆ ด้านอาทิ ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนอยู่ดีมีสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งเป็นภารกิจหลักของรัฐ เพื่อวางรากฐานในการพัฒนาประเทศให้สามารถพึ่งตนเองได้ในระยะยาว และมุ่งสู่การเป็นประเทศ ที่พัฒนาในทุกๆ ด้านอย่างยั่งยืน ซึ่งการปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยในปัจจุบันแบ่งออกเป็น รูปแบบทั่วไป ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และรูปแบบพิเศษ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร (กทม.) และเมืองพัทยา สำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่น (Local government) ถือเป็น การบริหารราชการรูปแบบ หนึ่งในที่เป็นพื้นฐานการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทยที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในชุมชนท้องถิ่นที่มีสภาพปัญหาสังคม วัฒนธรรม ความเป็นอยู่และทรัพยากรธรรมชาติที่แตกต่างกัน หากมีการหวังพึ่งรัฐบาลกลางในฐานะที่ต้องดูแลประชาชนโดยรวมทั่วประเทศ ย่อมไม่สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไข ปัญหาได้อย่างทั่วถึง และตรงตามความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ องค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่นจึงมีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนา และเข้าไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นได้อย่าง ทันทีทันใด โดยให้สิทธิแก่ชุมชนในการตัดสินใจดำเนินภารกิจต่างๆ ของท้องถิ่น การให้ความสำคัญ ต่อการเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมโดยท้องถิ่น (โกวิทย์ พวงงาม, 2550)

ความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเมื่อพิจารณาถึงความสำคัญตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ในหมวด 5 ว่าด้วยแนวนโยบาย ด้านการบริหารราชการ แผ่นดิน มาตรา 78 ได้กล่าวถึงบทบาทของรัฐที่ต้องดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น กล่าวคือ “รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน การกระจายอำนาจให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐควบคู่ไปกับการ ปรับปรุงรูปแบบ และวิธีการทำงานเพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 หมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 78 กำหนดให้รัฐส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนดังนี้ 1) มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข 2) มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศด้านต่างๆ และการจัดบริการสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น 3) มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงการติดตามการตัดสินใจทางการเมืองและการ ใดที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชนและชุมชนและมาตรา 133(3) มาตรา 236 และมาตรา 256(1) แห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 ให้อำนาจแก่ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองโดยตรง (ราชกิจจานุเบกษา, 2560) และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ราชการ ” และนอกจากนี้ยังกล่าวถึงในหมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา 281-290 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการบริหาร การ จัดบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมได้รับการส่งเสริมและ สนับสนุน ให้มีความเข้มแข็งในการบริหารงานได้โดยอิสระและตอบสนองความต้องการของ ประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ” ด้วยเหตุผลดังกล่าวจะเห็นได้ว่าองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นได้รับความคาดหวัง ให้เป็นกลไกการจัดการตนเองของท้องถิ่น ในการพัฒนา ด้านต่างๆ ที่จะต้องสอดคล้องกับบริบทของแต่ละท้องถิ่นบนการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อให้ บังเกิดผลสำเร็จ แต่ในทางปฏิบัติยังมีเพียงส่วนน้อยที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริง และการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในท้องถิ่นนั้นยังไม่มีประสิทธิภาพด้วย ข้อจำกัดของทรัพยากร ทางการบริหารหลากหลายด้านทั้งผู้บริหาร ข้าราชการเจ้าหน้าที่และที่สำคัญกลไกการตรวจสอบ ที่มีระบบอุปถัมภ์ ไม่มีการรายงานผลตามสภาพความเป็นจริงซึ่งส่งผลเสียหายต่อการพัฒนาและ การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นเป็นอย่างมาก (วุฒิสสาร ต้นไชย, 2550)

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าตั้งแต่เริ่มมีการดำเนินการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และแผนปฏิบัติการกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการบัญญัติความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญของไทยแล้วนั้น ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่และ ความรับผิดชอบมากขึ้น ซึ่งจากการถ่ายโอนภารกิจดังกล่าวส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี บทบาทเป็นองค์กรบริการสาธารณะเด่นชัดขึ้นโดยมีภารกิจหลักแบ่งออกได้ 6 ด้าน คือ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบ เรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหาร จัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น นอกจากนี้ยังจากความสำคัญของภารกิจดังกล่าวข้างต้น ไม่ใช่เพียงหน้าที่ที่ ครอบคลุมมากขึ้นและมีผลกระทบต่อประชาชนในทุกๆ ด้านเท่านั้นหากยัง หมายถึง อำนาจอิสระ หรือดุลยพินิจในการตัดสินใจของท้องถิ่นที่เพิ่มมากขึ้น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบัน มีบทบาทที่หลากหลายเป็นทั้งผู้ออกและการบังคับใช้กฎหมาย รวมถึงเป็นผู้จัดการบริการสาธารณะ และผู้ให้เงินอุดหนุนองค์กรต่างๆ ทางสังคม อาทิเช่น การออกข้อบัญญัติท้องถิ่น การออกหรือต่อ ใบอนุญาต การกำหนดเขตผังเมือง และการตัดสินใจให้เงินอุดหนุนหรือทำโครงการ รวมทั้งการ จัดซื้อจัดจ้างจะเป็น อำนาจตัดสินใจของผู้บริหารท้องถิ่นแทบทั้งสิ้น (อรทัย ก๊กผล, 2547)

จากลักษณะงานดังกล่าวข้างต้นของการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี มีภารกิจที่ครอบคลุมในทุกด้านโดยการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ซึ่งเป็นงานบริการขั้นพื้นฐาน อาทิ การให้บริการด้านสาธารณสุข โภชนาการ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้าส่องสว่างทางระบบประปา การจัดเก็บขยะ มูลฝอย การบำรุงรักษาถนนให้มีสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ ฯลฯ และการให้บริการประชาชนในพื้นที่เฉพาะเรื่องที่ถูกกฎหมายกำหนดและส่วนใหญ่ประชาชนเดินทางมาติดต่อราชการกับทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอ วังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี ด้วยตนเอง อาทิ การเสียภาษี การยื่นคำร้องขออนุญาตการปลูกสร้าง การรับเรื่องรื้อถอนทุกซ์ กิจกรรมสังคมสงเคราะห์ การอบรมพัฒนาอาชีพตามลำดับ จากข้อมูลเชิงลึกด้านการพัฒนายังไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่เท่าที่ควร ความต้องการจำเป็นเร่งด่วนเช่น ระบบสาธารณสุขประเภคไฟส่องสว่าง น้ำประปาชุมชนยังไม่เพียงพอ ปัญหาการจัดการขยะในชุมชน ปัญหาร่องระบายน้ำเสียในชุมชน เส้นทางคมนาคมทางการเกษตรมีความชำรุด เป็นต้น ประกอบกับการมีส่วนร่วมของประชาชนยังน้อยไม่สามารถสะท้อนความต้องการได้ดีเท่าที่ควร (ท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี. 2564) ดังนั้น จากภารกิจการให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี ดังกล่าวจึงมีความสำคัญต่อกระบวนการสร้างความรับรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อถือที่ประชาชนในระดับพื้นที่ต่างได้รับบริการและเป็นผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงเมื่อมาติดต่อราชการ และเพื่อให้การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอ วังสามสี จังหวัดอุบลราชธานีได้ขับเคลื่อนงานบริการประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ทั้งยังเป็นการสนองนโยบายภาครัฐ และอยู่บนพื้นฐานตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของหน่วยราชการ องค์กรปกครองท้องถิ่นตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ผู้วิจัยจึงได้ทำการสำรวจ บทบาทของการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอ วังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี ว่ามีผลอย่างไร เพื่อนำผลการสำรวจดังกล่าวไปใช้ในการวางแผนและพัฒนางานให้บริการกับประชาชนด้านต่างๆ ในพื้นที่ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่แท้จริงต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี

สมมติฐานของการวิจัย

1. การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขต อำเภอวังสามสีบ จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 68,896 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขต อำเภอวังสามสีบ จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 398 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดโดยใช้สูตรทาโรยามาเน่ (Yamane, Taro.1973: 727) และการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster random sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) สถานะ 4) วุฒิการศึกษา 5) อาชีพ 6) รายได้ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอวังสามสีบ จังหวัดอุบลราชธานี มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับของการวัดออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอวังสามสีบ จังหวัดอุบลราชธานี

นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยในครั้งนี้อย่างน้อย 42 คน แล้วนำมาหาอำนาจจำแนกรายข้อด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อกับโดยรวม (Item total Correlation) มีค่าระหว่าง .248-.842 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient Alpha) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) งานวิจัยนี้มีค่าความเชื่อมั่น .895

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 นำหนังสือจากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสีบ จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อประสานข้อมูลการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

4.2 นำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยัง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

4.3 ให้มีผู้ช่วยผู้วิจัยในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนผู้วิจัย

4.4 เก็บข้อมูลเพิ่มเติมด้วยตนเอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1) นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง

2) นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบ (Coding Form)

3) นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อมากำหนดเกณฑ์ของการให้คะแนน ดังนี้

การจัดกระทำคะแนนระดับขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยแบ่งเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ ลิลิเอร์ท (Lilert's Scale) มี 5 ระดับ ได้แก่

มากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

มาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

น้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

น้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

จากนั้นนำคะแนนมาวิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากนั้นนำมาเทียบกับเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551, น. 186) ตามสูตร ดังนี้

เกณฑ์คะแนนระดับการปฏิบัติงาน 5 ระดับ ดังนี้
 ระดับคะแนน 1.00-1.80 หมายถึง น้อยที่สุด
 ระดับคะแนน 1.81-2.60 หมายถึง น้อย
 ระดับคะแนน 2.61-3.40 หมายถึง ปานกลาง
 ระดับคะแนน 3.41-4.20 หมายถึง มาก
 ระดับคะแนน 4.21-5.00 หมายถึง มากที่สุด

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) โดยแสดงเป็นจำนวน และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2.2 วิเคราะห์ระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลผลตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

5.2.3 ทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามเพศ ใช้สถิติ t-test และจำแนกตามอายุ สถานะ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA or F-test) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference Test)

5.2.4 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยการจำแนกข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่ในแต่ละด้านตามวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดและนิยามศัพท์เฉพาะแจกแจงความถี่แล้วนำเสนอในรูปแบบการพรรณนาวิเคราะห์ (Analytical Discription)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกเป็นรายด้าน

การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี	ระดับความคิดเห็น		แปลผล	อันดับที่
	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.59	0.77	มาก	2
2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.52	0.82	มาก	6
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.55	0.81	มาก	5
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	3.56	0.85	มาก	3
5. ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	3.55	0.84	มาก	4
6. ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.61	0.80	มาก	1
โดยรวม	3.51	0.82	มาก	-

จากตารางที่ 1 พบว่า การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.61$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.59$) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.56$) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.55$) ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.55$) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{X} = 3.52$)

2. วิเคราะห์การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี ที่มี เพศ ต่างกัน

การจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.93	0.76	4.00	0.80	.198	.843
2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.73	1.02	3.88	0.91	.274	.785
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.71	0.88	3.82	0.85	.487	.626
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	3.90	0.80	3.96	0.84	.317	.752
5. ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	4.12	0.62	4.15	0.64	.649	.517
6. ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.09	0.63	4.16	0.52	.707	.480
รวม	3.94	0.52	4.02	0.53	.467	.641

จากตารางที่ 2 พบว่า การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณสุขไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามอายุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	6.816	4	1.704	2.942	.020*
	ภายในกลุ่ม	227.650	393	.579	-	-
	รวม	234.466	397	-	-	-

จากตารางที่ 3 พบว่า เปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามอายุที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณสุขแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี LSD. (Least Significant Different)

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ย การจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามอายุ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

อายุ	\bar{X}	18 – 25 ปี	26 – 35 ปี	36 – 45 ปี	46 – 55 ปี	56 ปี ขึ้นไป
		4.01	3.98	4.23	4.17	4.08
18 – 25 ปี	4.01	-	-	-	-	-
26 – 35 ปี	3.98	.04	-	-	-	-
36 – 45 ปี	4.23	-.22*	-.25*	-	-	-
46 – 55 ปี	4.17	-.16	-.19*	.06	-	-
56 ปี ขึ้นไป	4.08	-.06	-.10	.15	.09	-

จากตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ย คุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 18 – 25 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุข แตกต่างกับอายุ 36 – 45 ปี และประชาชนที่มีอายุ 26 – 35 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุข แตกต่างกับอายุ 36 – 45 ปี และอายุ 46 – 55 ปี

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการจัดการบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การจัดการบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.880	5	.576	.975	.433
	ภายในกลุ่ม	231.586	392	.591	-	-
	รวม	234.466	397	-	-	-

จากตารางที่ 5 พบว่า การเปรียบเทียบการจัดการบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการบริการสาธารณสุขไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการจัดการบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามรายได้ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การจัดการบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.498	4	.625	1.058	.377
	ภายในกลุ่ม	231.968	393	.590	-	-
	รวม	234.466	397	-	-	-

จากตารางที่ 6 พบว่า การเปรียบเทียบการจัดการบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามรายได้ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการบริการสาธารณสุขไม่แตกต่างกันทางสถิติ

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี ได้แก่ พัฒนาคณะในหมู่บ้าน และเส้นทางคมนาคมทางการเกษตร ให้มีความสะดวกปลอดภัย สนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพและร่วมกันพัฒนาสินค้าให้มีคุณภาพ และจัดหาสถานที่จำหน่าย มีนโยบายพัฒนาหมู่บ้านสีขาว ปลอดภัยสะอาด และพัฒนาหมู่บ้านต้นแบบของตำบล พัฒนาลาดชุมชนให้มีความเป็นมาตรฐาน สะอาด น่าซื้อ พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงเกษตร การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมให้มีความเหมาะสมกับชุมชน มีโครงการให้ความรู้ในการคัดแยกขยะแก่ประชาชน ส่งเสริมประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น โดยสร้างการมีส่วนร่วมจากชุมชน

อภิปรายผล

1. การจัดการบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน อาจเป็นเพราะว่า การจัดการบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี มีการสร้างการรับรู้การดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ page facebook website เป็นต้น รวมทั้งมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้ประชาชนได้เสนอแนะปัญหาและความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะนุช ตันเจริญ (2561) ได้วิจัยเรื่อง คุณภาพการให้บริการสาธารณสุขด้านงานสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอยาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยทางด้านคุณภาพการให้บริการสาธารณสุขด้านงานสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอยาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และคุณภาพการให้บริการสาธารณสุขด้านงานสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอยาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยของ วิรากร สุริยา (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอมือง จังหวัดหนองคาย พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัมมาภรณ์ ศรีเคลือบ (2559) ได้วิจัยเรื่อง การบริการสาธารณสุขของเทศบาล ศึกษากรณีเทศบาลตำบลเมืองบัว อำเภอกษัตริย์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองบัว อำเภอกษัตริย์ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัฐกิจ ทิมะคุณ (2557) ได้วิจัยเรื่อง การบริหารจัดการกิจการสาธารณสุขของ

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ผลการวิจัย พบว่าการบริหารจัดการกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า จังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญส่ง สานโรจน (2555) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบการเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกัน ผลวิจัยพบว่า

2.1 การเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี ที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน อาจเป็นเพราะว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานีได้ดำเนินโครงการต่างๆ โดยให้ความสำคัญกับประชาชนทุกเพศทุกวัยได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เสนอแนะปัญหาความต้องการ และทักท้วงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและนำข้อเสนอแนะปรับปรุงการทำงานอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิราภร สุริยา (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ อายุ และการศึกษา พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนจำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ณัฐพงษ์ สัมฤทธิ์เดชขจร (2557) ได้วิจัยเรื่อง การจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตราขุรี: ศึกษาเฉพาะเขตอำเภอเมือง ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี ที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เป็นไปตามสมมติฐาน อาจเป็นเพราะว่า การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี มีการจัดสรรผลประโยชน์สาธารณะให้แก่ประชาชนในทุกวัยให้ได้มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เช่น การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ โครงการพัฒนาด้านอาชีพ การพัฒนาระบบสาธารณสุขประภค กิจกรมกีฬาต่อต้านยาเสพติด การจัดกิจกรรมตามประเพณีที่สำคัญต่างๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ แวหะมะ จินาแวน และอริยา คูหา (2553) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส: กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอยี่งอ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส: กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอยี่งอ ทั้ง 8 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ที่มีกลุ่มอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

2.3 การเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน อาจเป็นเพราะว่า การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับผู้นำชุมชนในการประชาสัมพันธ์การดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาตำบล ทำให้ประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันได้มีส่วนร่วมเสนอแนะความต้องการอันเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแผนพัฒนาตำบลและสร้างการยอมรับร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ต่อสกุล เกียรติเจริญ (2552) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาและอาชีพแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.4 การเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอ้งอ้งมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นให้แก่พื้นที่หมู่บ้านต่างๆ อย่างทั่วถึง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัมมาภรณ์ ศรีเคลือบ (2559) ได้วิจัยเรื่อง การบริการสาธารณะของเทศบาล ศึกษากรณีเทศบาลตำบลเมืองบัว อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองบัว อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเมืองบัว อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.5 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี ที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน อาจเป็นเพราะว่า การจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี มีการสร้างการรับรู้ด้านข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนได้ทั่วถึง ปัญหาและความต้องการในพื้นที่ได้รับการแก้ไขอย่างทั่วถึง ประชาชนได้รับการบริการต่างๆเป็นอย่างดีและเกิดความพึงพอใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิรญาณ์ ฉิมพุก (2558) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ และรายได้ ไม่มีความสัมพันธ์กับความเห็นต่อบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระชัย จุฬาวงศ์สวัสดิ์ (2553) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลท่าพริกเนินทราย อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลท่าพริกไม่แตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุขแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุขไม่แตกต่างกัน
3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี ได้แก่ พัฒนากันในหมู่บ้าน และเส้นทางคมนาคมทางการเกษตร ให้มีความสะดวกปลอดภัย สนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพและร่วมกันพัฒนาสินค้าให้มีคุณภาพ และจัดหาสถานที่จำหน่าย มีนโยบายพัฒนาหมู่บ้านสีขาว ปลอดภัยเสพติด และพัฒนาหมู่บ้านต้นแบบของตำบล พัฒนาลาดชุมชนให้มีความเป็นมาตรฐาน สะอาด น่าซื้อ พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงเกษตร การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมให้มีความเหมาะสมกับชุมชน มีโครงการให้ความรู้ในการคัดแยกขยะแก่ประชาชน ส่งเสริมประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น โดยสร้างการมีส่วนร่วมจากชุมชน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการพัฒนาระบบน้ำอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ ในแต่ละหมู่บ้านและมีการควบคุมคุณภาพน้ำให้มีความสะอาด มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการในงานด้านปะปาหมู่บ้าน
2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต จัดกิจกรรมการรณรงค์เกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ การให้ความรู้เยาวชนเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพทางเพศ การป้องกันปัญหาการตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร สร้างการรับรู้ ทัศนคติการอยู่ในครอบครัวร่วมกันอย่างมีความสุข
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย จัดหาอาสาสมัครพัฒนาสังคมการป้องกันและระงับอัคคีภัย มีการอบรมให้ความรู้ตัวแทนชุมชนและชักชวนในการเกิดเหตุอัคคีภัยในชุมชน ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งภัยแก่ประชาชน สร้างการมีส่วนร่วมในการดูแลการป้องกันและระงับอัคคีภัย
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว จัดให้มีการพัฒนาอาชีพเสริมในชุมชน สนับสนุนการจัดตั้งกองทุนสัจจะออมทรัพย์โดยมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ เข้ามาเป็นพี่เลี้ยงและเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานกองทุน เพื่อสร้างแหล่งเงินทุนลดปัญหานี้อกรระบบ
5. ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การพัฒนาหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน สร้างช่องทางการรับรู้ข่าวสารที่หลากหลายผ่านทาง facebook Line เพื่อให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการดำเนินนโยบายของส่วนราชการต่างๆ
6. ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น สนับสนุนการการน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต สนับสนุนการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้การเกษตรตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จัดหาแหล่งจำหน่ายและช่วยประชาสัมพันธ์สินค้าชุมชนให้คนในชุมชนสามารถนำสินค้ามาจำหน่ายแก่ผู้บริโภคได้อย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1. คว้าศึกษาข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาความต้องการที่ประชาชนในแต่ละชุมชนมีการสัมภาษณ์เชิงลึกคุณภาพ และจัดตั้งสภาประชาชนขึ้นโดยมีตัวแทนในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อเสนอแนะแนวทางพัฒนาตำบล
2. คว้าศึกษาการสร้างรับรู้ของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี และสร้างช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสื่อสารกับประชาชนในระบบออนไลน์

เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย: เอกสารตราหลัก ประกอบการเรียนการสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิชาการเมืองการปกครองส่วนท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ณัฐพงษ์สัมฤทธิ์เดชขจร. (2557). การจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี: ศึกษาเฉพาะเขตอำเภอเมือง. ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- ต่อสกุล เกียรติเจริญ. (2552). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอกำแพงแสนมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี. (2564). บริบททั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอม่วงสามสิบ. อุบลราชธานี: ท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี.
- อัมมาภรณ์ ศรีเคลือบ. (2559). การบริการสาธารณะของเทศบาล ศึกษากรณีเทศบาลตำบลเมืองบัว อำเภอกะทู้ภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา ฉบับพิเศษ 1 “ก้าวสู่ทศวรรษที่ 2 ของวิทยาลัยนครราชสีมา”.
- บุญส่ง สานไธสง. (2555). ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ปิยะนุช ต้นเจริญ. (มกราคม – มิถุนายน 2561). คุณภาพการให้บริการสาธารณะด้านงานสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอยาย้อย จังหวัดเพชรบุรี. วารสารสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสมเด็จพระเจ้าพระยา. 17(1).
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. (2551). ระเบียบวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- รัฐกิจ หิมะคุณ. (มกราคม-ธันวาคม 2557). การบริหารจัดการกิจการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.). วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 17. 151-152.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2560). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560. (6 เมษายน 2560). เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก.
- วิราภร สุริยา. (2560). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมืองจังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วีระชัย จุฬาวงศ์สวัสดิ์. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าพริกเนินทราย อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วุฒิสาร ต้นไชย. (2550). การขับเคลื่อนรัฐธรรมนูญ 2550 สู่การปฏิบัติ: กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปกครองส่วนท้องถิ่น. ในเอกสารสัมมนาทางวิชาการ. นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า.
- แหวมะ จินาแวง และอริยา คูหา. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส: กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอยี่งอ. วารสารวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 21(1), 46-66.
- อชิรญาณ ภูมิพุก. (2558). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี. วารสารสหวิทยาการวิจัย: ฉบับบัณฑิตศึกษา, 4(4).
- อรรถัย ก๊กผล. (2547). Best practices ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า.
- Taro Yamane. (1973). Statistics: An Introductory Analysis. 3rdEd. New York. Harper and Row Publications.